

# Surfer sur la vague de la qualité

## Comment mieux utiliser la Gestion de la Qualité fondée sur la Data

**Pour les fabricants, la qualité est primordiale. Il suffit d'un seul problème pour perdre un client pour de bon.** Les fabricants utilisant des systèmes divergents vont typiquement manquer de confiance en leurs données, peuvent être davantage confrontés à des défauts, et font face à des coûts plus élevés.

En cette période de transformation digitale, il existe de nombreuses opportunités d'amélioration. En ayant une approche qualité globale et axée sur les données, et donc une traçabilité totale des produits et des process, les fabricants sont en mesure de répondre rapidement et de manière proactive à tout problème de qualité survenant dans la chaîne de valeur. Cette approche des données unifiée est la clé d'une fidélité clients renforcée, d'une qualité améliorée, d'une conformité plus simple, et d'une prise de risque opérationnelle modérée.

**Découvrons ensemble comment les fabricants utilisent les solutions tournées sur la Data afin de réduire les problèmes de qualité, ce qui leur permet de surfer sur la vague de la qualité et de se démarquer sur le marché.**



## Le point de vue des fabricants par rapport à la qualité

Les fabricants considèrent la qualité comme un élément nécessaire de la production. Selon Aberdeen Strategy & Research, la majorité des fabricants voit la qualité comme une activité inhérente au processus de conformité et à la planification stratégique<sup>1</sup>. Ils considèrent la qualité comme:



**52%**

Un processus afin de se conformer aux standards et aux règles en vigueur



**52%**

Une activité de planification stratégique pour le PLM et la gestion de la supply chain



**47%**

L'activité de conformité validant les exigences des clients



**45%**

Un avantage compétitif



**41%**

Le fruit de stratégies d'amélioration continue (Lean, Six Sigma)



**39%**

Le fil directeur de la collaboration à travers les opérations



**38%**

Une politique de réduction de coûts et une technique de gestion de projet



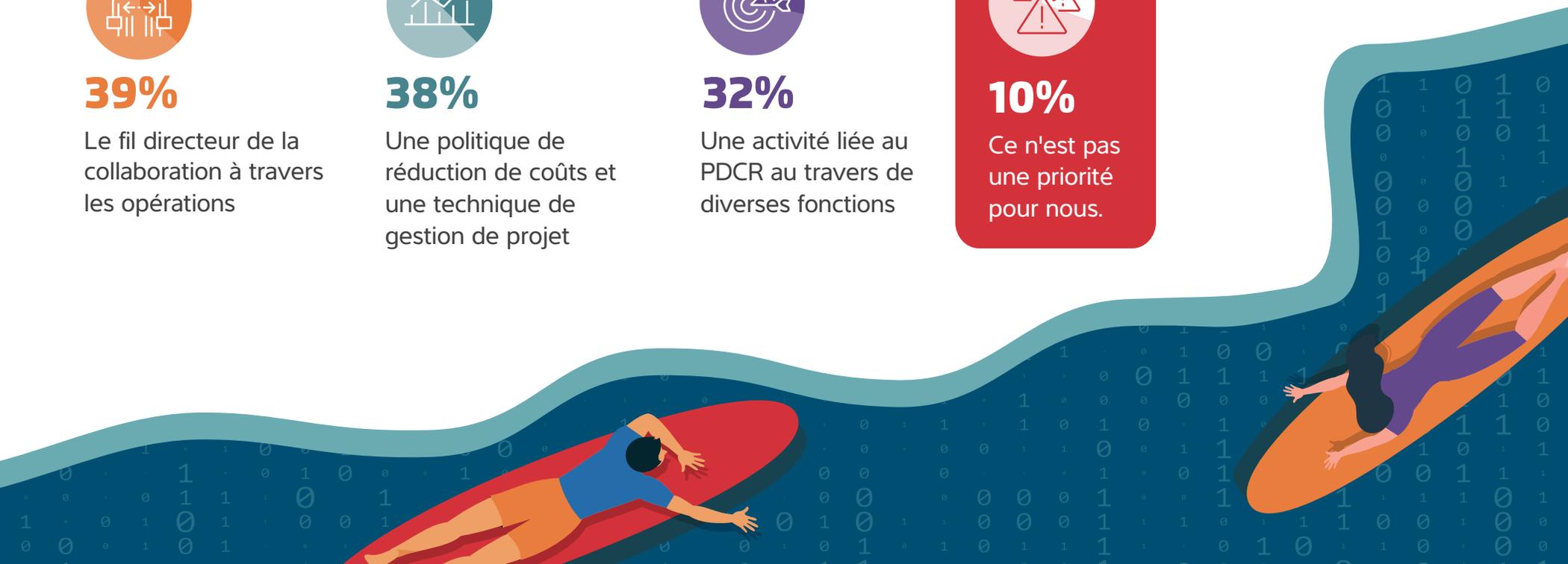
**32%**

Une activité liée au PDCR au travers de diverses fonctions



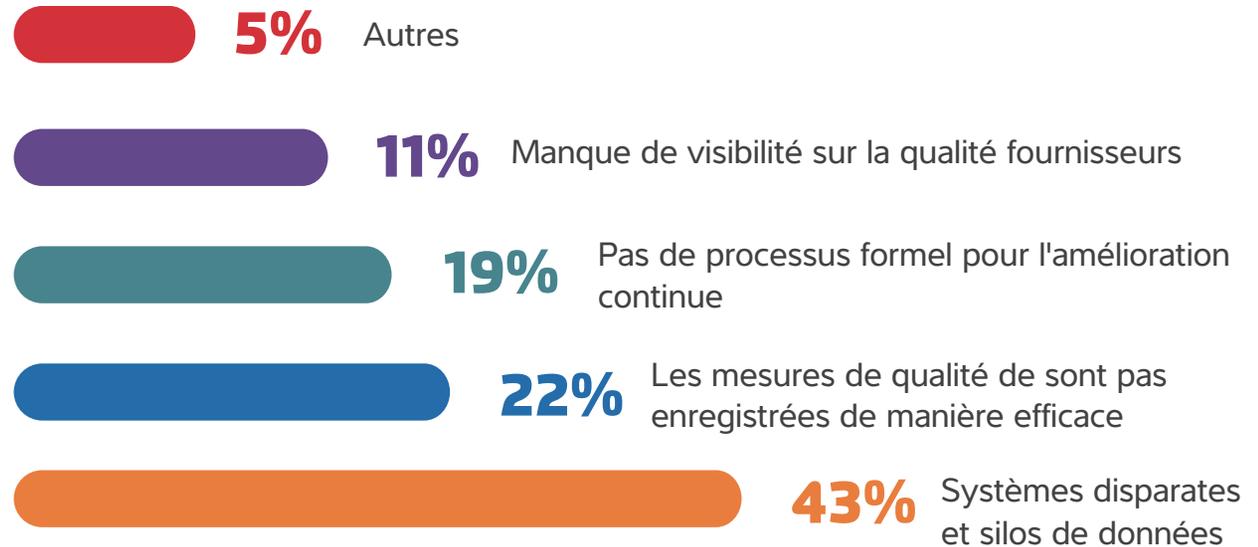
**10%**

Ce n'est pas une priorité pour nous.



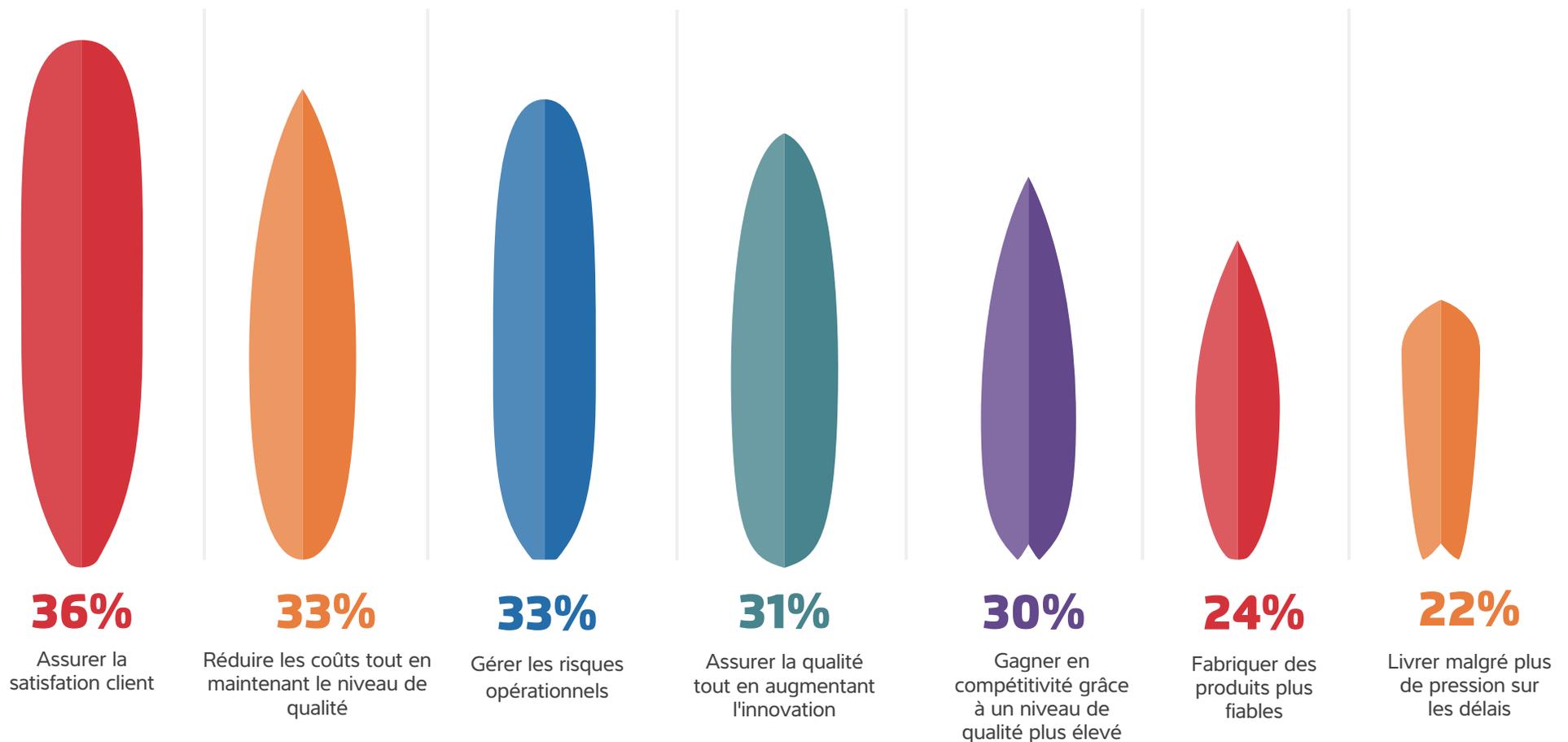
## Les défis relatifs à la qualité pour les fabricants aujourd'hui

Maintenir un niveau élevé de qualité d'une manière durable peut être difficile, et les fabricants en font part comme d'une des pressions les plus importantes<sup>2</sup>. Selon un sondage réalisé pendant un webinaire tenu par Aegis et Aberdeen Strategy & Research, près de la moitié des fabricants sondés ont fait part de silos de données agissant comme obstacle à leur qualité.



## Les pressions influençant la manière d'approcher la gestion qualité

**Les pressions menaçant les fabricants aujourd'hui ont atteint des niveaux jamais vus.** Des ralentissements de la chaîne d'approvisionnement aux pénuries de produits, en passant par l'inflation: le paysage industriel actuel est intense et en constante évolution. Mais il y a une bonne nouvelle: les fabricants peuvent utiliser cette intensité afin de prendre un nouvel élan et de progresser. Selon Aberdeen, les fabricants citent la satisfaction client, les coûts, et les risques comme les principales pressions qui motivent leurs efforts en termes de qualité<sup>3</sup>.



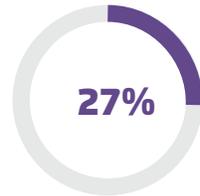
\*% des réponses évaluant ces pressions dans leur top 3

# Les défis relatifs à la transformation digitale pour les process qualité

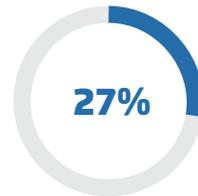
**Presque toutes les entreprises ont pour objectif actuellement de travailler efficacement avec l'IIoT, mais seulement peu y parviennent réellement.** En cette période changeante, les fabricants procédant à leur transformation digitale rencontrent des difficultés quant à leur gestion de la qualité, et ils font part de vastes défis s'agissant de leurs projets de numérisation.



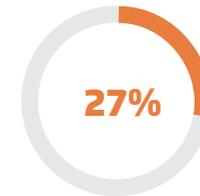
Priorités concurrentes



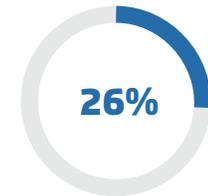
Intégration de systèmes disparates



Modifications de l'expérience client



Budget limité



Préoccupations sur la sécurité



Évolutivité et adaptabilité à de nouveaux modèles



Incapacité de définir, mesurer ou appuyer les effets positifs des changements opérés



Rythme lent d'innovation



Manque d'expertise en matière de transformation digitale et Lean



Des modèles en place trop rigides ou lents

## Utiliser les bons outils pour relever ses défis

Les outils et technologies appropriés peuvent transformer le changement en opportunité afin d'atteindre un niveau de qualité exceptionnel, même au sein de processus complexes. Les entreprises tournées vers l'avenir le savent bien: 60% d'entre elles déclarent utiliser les fonctions qualité inhérentes aux logiciels comme le PLM, le MES/MOM, et l'ERP<sup>5</sup>.



**24%**

Gestion de la qualité intégrée au processus de PLM (Product Lifecycle Management)



**20%**

Gestion de la qualité inhérente à une plateforme globale de production (MOM/MES, etc.)



**20%**

Gestion de la qualité intégrée à l'ERP



**12%**

Logiciel distinct de SGQ (Système de Gestion de la Qualité)



**12%**

Manuel / sur tableurs



**7%**

Outil maison ou vieilles applications



**6%**

Plusieurs applications disjointes

## Les critères à prendre en compte en choisissant une solution de gestion de la qualité

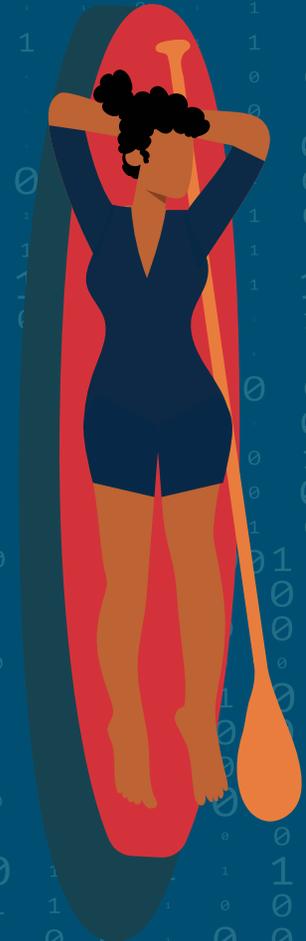
Avoir une solution de gestion de la qualité éprouvée et fiable est essentiel pour assurer la qualité dans toute l'entreprise. Mais il n'est pas toujours facile de choisir le bon système. Les fabricants recherchent aujourd'hui la facilité d'utilisation, la rapidité et le support lorsqu'ils évaluent les solutions qualité. Selon Aberdeen Strategy & Research, les principaux critères cités par les fabricants pour choisir une solution de gestion de la qualité incluent notamment<sup>6</sup>:

**34%**

Facilité d'utilisation

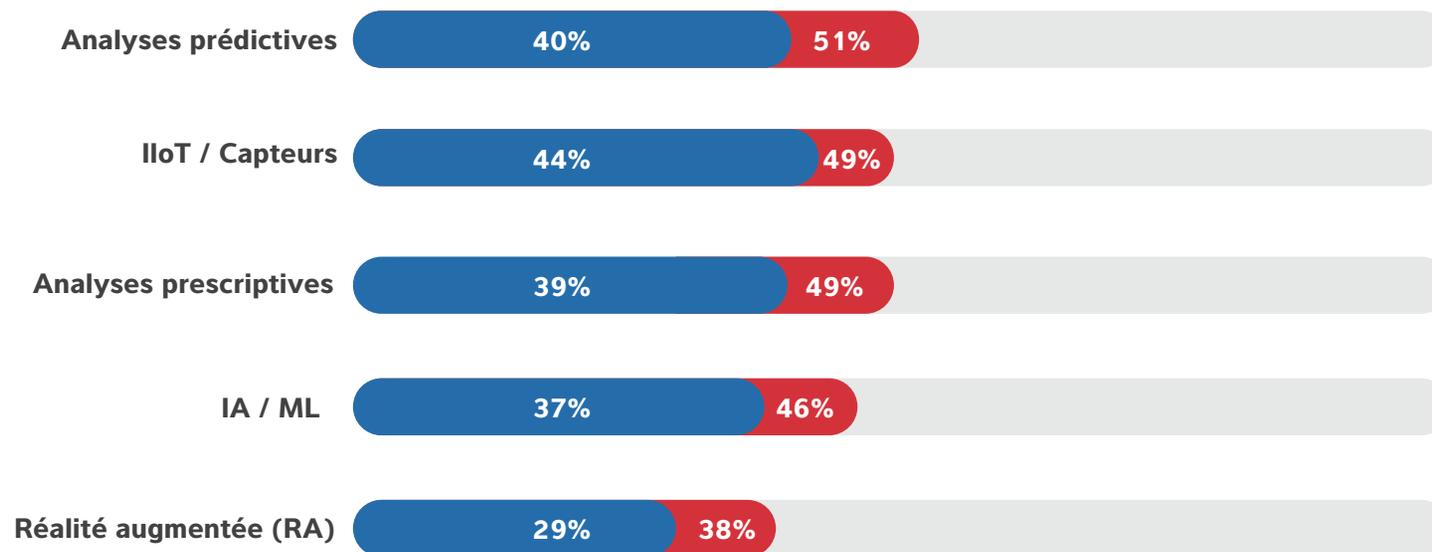
**32%**Qualité et disponibilité  
du support technique**29%**Facilité et rapidité  
du déploiement**28%**

Évolutivité

**25%**Modèle de  
déploiement sur le  
Cloud (SaaS)**24%**Bénéfice tangible  
rapide

## Utiliser la technologie pour améliorer la qualité

**La technologie joue un rôle essentiel dans la qualité.** Les fabricants les mieux placés sur le marché sont toujours tournés vers l'avenir, et s'adaptent constamment à mesure qu'ils intègrent de nouveaux systèmes leur permettant de rester flexibles et innovants. Ils déclarent utiliser les analyses prédictives, l'Internet Industriel des Objets (IIoT), les analyses prescriptives, l'Intelligence Artificielle (IA) / le Machine Learning (ML), ainsi que la Réalité Augmentée (RA) comme déclencheurs technologiques, cela leur permettant de prendre de meilleures décisions<sup>7</sup>. En comparaison, les entreprises plus moyennement placées sont légèrement en retard par rapport à la technologie.

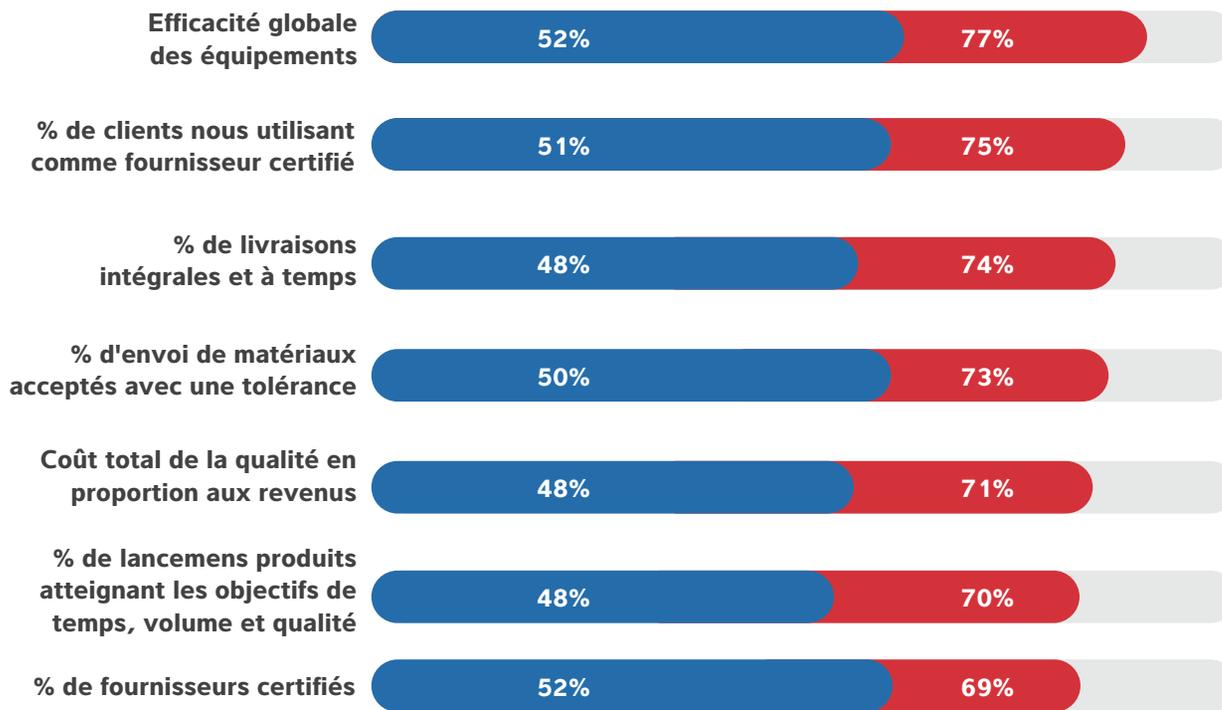


● Leaders  
● Autres

Les entreprises leader sur le marché sont à **58.2% plus susceptibles** d'utiliser des solutions de MES (Manufacturing Execution Systems).

# Davantage d'attention sur la qualité apporte de meilleurs résultats

À l'image des leaders sur le marché, les entreprises se focalisant sur les technologies et solutions tournées vers la Data, afin d'améliorer leur niveau de qualité, constatent des améliorations concrètes. Selon une étude réalisée par Aberdeen, l'attention spéciale portée à la qualité permettra d'augmenter la productivité, de solidifier la confiance des clients et des fournisseurs, et améliorer la performance du lancement de produit<sup>8</sup>.



● Leaders ● Autres

## Amélioration d'une année sur l'autre



■ Leaders ■ Autres

**L'attention des leaders portée à la Data procure des gains de conformité, de marges opérationnelles, et de profitabilité<sup>9</sup>.**

## Atteignez un niveau de qualité exceptionnel avec un MES basé sur l'IloT

**FactoryLogix d'Aegis procure un niveau de qualité excellent, et ce face à tout type de défi.** Le système de gestion uniformisé de la qualité de FactoryLogix aide les fabricants à garantir la qualité: de l'inspection des matériaux à la production, en passant par le test et le bureau d'études. Il permet également de se prémunir contre les défauts, de les identifier et les réparer, mais aussi d'automatiser les actions correctives et préventives.

FactoryLogix est une plateforme IloT innovante, sur laquelle repose le MES, afin de connecter en toute transparence les personnes, les processus et les appareils. Cela permet aux entreprises de prendre de meilleures décisions, et ce plus rapidement, et de surfer sur la vague de la qualité afin d'en dégager les meilleurs résultats.

**Visionnez notre webinaire afin d'en savoir plus:**

 **Voir le Webinaire**

1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9. Aberdeen Research, octobre 2022

2. <https://info.aiscorp.com/leader-or-laggard-whitepaper>



**AEGIS**  
S O F T W A R E